

Аль Равахнех Рами\*

## ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ПУТИ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ УКРАИНСКОЙ СФЕРЫ УСЛУГ

*Розглядаються шляхи перетворення української сфери послуг. Вивчені основні чинники, стримуюче розвиток сфери послуг в Україні.*

**Ключові слова:** перетворення, торгівля послугами, чинники.

*The ways of transformation of the Ukrainian sphere of services are examined. Basic factors are studied, retentive development of sphere of services in Ukraine.*

**Keywords:** transformation, trading in services, factors.

*Рассматриваются пути преобразования украинской сферы услуг. Изучены основные факторы, сдерживающее развитие сферы услуг в Украине.*

**Ключевые слова:** преобразование, торговля услугами, факторы.

*Постановка проблемы.* Проведя секторный анализ и установив при этом определенные тенденции и закономерности украинского рынка услуг, необходимо отметить, что на развитие исследуемого нами сегмента экономики Украины осуществляется сдерживающее влияние со стороны целого ряда таких основных факторов: отсутствие действенной судебно-правовой системы и нормативно законодательной основы, несовершенство внешнеэкономической и внешнеторговой политики, отсутствие благоприятного инвестиционного и инновационного климата.

*Степень разработанности проблемы.* Существенный вклад в разработку вопросов причин и потенциальных путей преобразования украинской сферы услуг внесли следующие ученые Заблоцкая Р.Д., Катаев А., Мелихов А., Румянцев А. П., Коваленко Ю. О., Хаксевер К., Рендер Б., Рассел Р., Мердик Р., Спивак Л.

*Цель статьи.* Исследовать причины и потенциальные пути преобразования украинской сферы услуг

*Изложение основного материала.* В Украине правовая система находится в стадии формирования в соответствии с требованиями рыночной экономики. Законодательная база в государстве лишь частично построена в четком соответствии с демократическими требованиями. Поэтому реформа правовой и судебной системы с целью обеспечения их действенности и объективности в защите прав и интересов граждан и бизнеса является одним из главных заданий.

Следует отметить, что интенсивное развитие украинской экономики, в том числе внешнего вектору, невозможный без формирования качественной правовой основы деятельности институтов рыночной инфраструктуры, в которой приоритетная роль должна уделяться гражданскому кодексу страны и системе законов, которые регулируют бан-

\* аспирант Харьковского национального университета им.В.Н.Каразина

ковську, біржову, страхову, інвестиційну, торгово-посередницьку, аудиторську і юридическу діяльність [2, с.74].

В то же время неэффективное законодательство, которое заключается в принятии недоработавших и не унифицированных законодательных актов, которыми насыщена отечественная правовая среда, сдерживает не только развитие экономики и осуществление реформ, но и усиливает недоверие и противоречие в обществе, ведет к массовым злоупотреблениям в разных ее сферах.

К сожалению, формирование системы нормативно правовой регуляции в нашей стране происходит стихийно. Именно поэтому, одним из важнейших направлений государственной политики Украины должно стать поэтапное, тщательное научное и практическое исследование правовой основы, каждого отдельного сегмента экономики и, в первую очередь, сектору услуг, что значительно влияет на формирование украинского ВВП и занятость населения. Высокая трансграничность данной сферы вызывает необходимость умелого сочетания национальной и наднациональной регуляции правоотношений, которые возникают.

Поэтому, по нашему мнению, проводить модернизацию правовой системы нужно по таким критериям.

Во-первых, необходимо тщательным образом работать над разработкой новых законов, чтобы избежать в отечественном законодательстве «дыр», «белых пятен» или недоговоренностей. В связи с этим оптимальным решением должно стать заимствование лучших образцов зарубежной законодательной практики в разных сферах ведения хозяйства с широким предыдущим обсуждением и составлением национальных законодательных актов на их основе.

Во-вторых, только четкий, конкретизированный внешнеполитический курс нашего государства на членство в ЕС сможет стимулировать спрос на законы и модели законодательства и будет побуждать принимать их в соответствии с требованиями этого интеграционного объединения в таких направлениях, как торговля, конкуренция, налогообложение и тому подобное.

Следовательно, создание полномасштабной, юридически совершенной, демократической законодательной базы - следующее задание, которое нашему государству необходимо решить как быстрее всего [6, с.42].

Внешняя политика любого государства должна, в первую очередь, рассматриваться, как составная часть комплекса мероприятий, направленных на возобновление и развитие реального сектора экономики.

В Украине регулирование экспортно-импортной деятельности осуществляется на основании Закона Украины «О внешнеэкономической деятельности» от 16 апреля в 1991 г., согласно которому под правовую регуляцию подпадает: внешняя торговля, экономическое, научно-техническое сотрудничество, специализация и кооперация в отрасли производства, науки и техники, экономические связи в отрасли строительства, транспорта, экспедиторских, страховых, расчетных, кредитных и других банковских операций, предоставления разнообразных услуг [2, с.17].

Однако, зависимость структуры украинского экспорта в основном от топливно-сырьевой направленности и проведения малоэффективной таможенной политики не позволяют в полном объеме использовать данный сектор экономики.

Следовательно, правительству рекомендуется более внимательно рассмотреть перспективу развития украинской экономики и разработать целевую внешнеэкономическую стратегию, в которой необходимо обеспечить эффективную регуляцию импорта и стимулирование экспорта конкурентоспособных товаров и услуг.

В этой связи стоило бы усовершенствовать отечественное таможенное законодательство, которое часто идет вразрез с международными нормами, ратифицированными Украиной, например, в области международных перевозок.

Данные противоречия можно объяснить, в первую очередь, тем, что Украина доньше не присоединилась ни к одной из 16 основных международных таможенных конвенций. Ведь именно они отвечают на вопрос, которым должен быть Таможенный Кодекс (МК).

МК Украины, который был принят в 11.07.2002 г. и вступил в силу из 01.01.2004 г., имеет много недостатков. Но самым главным является то, что он содержит около 90 статей непрямого действия, что позволяет таможенным органам время от времени изменять процедуры и порядок таможенного оформления и контроля за помощью внутренних приказов и постановлений правительства, часто крайне неэффективных и необоснованных. Так, нормотворчество таможни, которая была выдана в виде приказа ДМСУ № 445, привела к тому, что частица транзитных грузов, которые проходят территорией Украины, за январь-июль 2004 года сократилась почти на 12% (26,9 млн.т). И это, как следствие, повлекло уменьшение поступлений в Государственный бюджет Украины. В МК также присутствуют и многочисленные обороты типа «на усмотрение таможенного органа», которые тоже осложняют таможенные процедуры и активно влияют на ведение экспортно-импортной деятельности.

В последнее время в географической структуре внешней торговли Украины как товарами, так и услугами постоянно растет значение ЕС, удельный вес которого в украинском экспорте превышает частицу стран СНГ.

Поэтому интеграционный вектор Украины должен быть направлен именно в сторону Европейского Союза, а правовая основа ее внешнеэкономической деятельности должна основываться на базе европейского законодательства, на весь процесс унификации и устранения существующих недостатков которого, как нам кажется, пойдет определенное время [5, с.33].

Остается актуальным и вопрос, который связан с рационализацией украинского экспорта в интересах высокотехнологичной наукоемкой продукции. Так, как нам известно, в структуре украинского экспорта подавляющую частицу занимают товары и услуги, которые являются относительно малодинамичными и характеризуются сокращением их частицы в глобальных продажах, к ним относятся некоторые группы товарной продукции и, в первую очередь, транспортные услуги. Следовательно, повышение частицы «других коммерческих услуг», к которым по определению ОЕСР включаются услуги, которые являются высокотехнологичными в общей структуре экспорта Украины, должно стать для нашей страны первоочередным заданием в формировании перспективной модели международной специализации.

В настоящее время в теневом секторе Украины производится, по разным оценкам, приблизительно 40-50% ВВП. Для сравнения, в развитых государствах уровень теневой экономики составляет: от 5,8% в Австрии, 8,5% в Японии, 13,9% в США, до 20,4% в Италии. В постсоциалистических странах, таких как Россия - 20-40%, Литва, Латвия, Казахстан - 40%, Эстония, Киргизстан - 10-37% [8].

Наличие в нашем государстве достаточно высокого показателя объясняется деформацией отраслевой структуры экономики и, в первую очередь, ее экспортоориентированных отраслей. Значительная роль в формировании теневой экономики в Украине отводится также и сектору услуг. Это, в первую очередь, касается транспортных, строительных, финансовых, распределительных и информационно коммуникационных услуг. И, наконец, переход легальной экономики в тень связан с наличием высокого уровня кор-

рупции и бюрократизма; избыточной регламентацией экономической деятельности; несовершенством налоговой системы.

Искусственно создаваемые многочисленные бюрократические препятствия при проведении регистрационных и разрешительных процедур, в число которых входят: необходимость подготовки большого количества документов, нечеткость требований, длительность сроков получения и частых изменений условий порядка оформления разных документов и разрешений, негативно влияет на качество бизнес среды и плодотворно отражается на формировании теневой экономики.

В настоящий момент разрешительные процедуры регулируются двумя тысячами постановлений Кабмина, нормативными актами министерств и местных органов власти, лицензии же выдают 32 центральных (на 58 видов деятельности) и 27 местных органов власти [7, с.21].

Например, только оформление всей разрешительной документации, необходимой для строительства гостиничного комплекса или реконструкции дома под гостиницу, как правило, затягивается на срок от года до двух с половиной лет, а расходы могут составить 10-15% всех расходов на строительство и открытие объекта.

Также влияет на формирование теневой экономики незначительная, но все же существующая коррупция в структурах власти. За таким условием функционирования экономики правительство предоставляет разным заинтересованным и влиятельным группам льготы, субсидии, прямые или не прямые дотации и привилегии. Те же, в свою очередь, непосредственно влияют на разработку законов и правительственной политики в своих интересах, что в итоге способствует замедлению темпов проведенных в Украине реформ, в которых они, по определению, именно и не заинтересованные. Следовательно, переход от экономики, которая базируется на специальных льготах, к экономике, в которой реально гарантируется верховенство права, является центральным заданием в реализации Европейского выбора и достижения стабильного экономического роста с обеспечением социальной справедливости.

Требуется реформирование и действующее налоговое законодательство, которое является нестабильным, имеет большое количество налогов, частые изменения отчетности.

Для того, чтобы быть уверенным в правильности ведения налогового учета уплаты НДС, налогоплательщику необходимо знать 363 нормативно правовых актов; налогу на прибыль - 278; акцизного сбора - 260.

Как показывает мировой опыт, существуют определенные пределы исключения прибыли (доходов) субъектов рыночной экономики, за которыми исчезает интерес к ведению прозрачной предпринимательской деятельности. Эмпирическим путем установлено, что средний уровень исключения дохода предприятия не должен превышать 35-38%. Сегодня в 28 самых развитых странах мира средняя ставка налога на прибыль предприятий составляет 36,25%. В Украине этот процент значительно более высок, и хотя его сравнивают с налоговой нагрузкой таких развитых стран, как Швеция, Дания, Германия, он все же нуждается в совершенном коррекция.

Остро появляется вопрос и о внесении изменений в Закон о НДС, то есть поэтапного снижения ставки этого налога и автоматического его возмещения. К тому же, применение европейской модели, которую берут за основу, является наиболее обоснованным.

Отклонение от налогов и нарастающее снижение их поступлений приводит к сокращению налоговой базы и свидетельствует о неэффективности украинской налоговой политики. Именно поэтому ее совершенствование должно способствовать созданию в нашем государстве максимально благоприятного налогового климата для всех инвесторов, уста-

новлению более оптимального режима налогообложения. Однако, стоит отметить, что речь идет не только об уменьшении налоговых ставок и их количества, упрощении методики начисления платежей, но и о гарантиях их сохранения на длительный срок. Именно подобной концепции придерживались страны Восточной Европы, которые реформировали в 1990-х годах свои налоговые системы, что и стало началом ускоренного развития их рыночных экономик.

Сегодня необходимым условием реализации заданий экономического и социального развития является существенное увеличение объемов прямых иностранных инвестиций (ПИИ). Их привлечение является важным фактором модернизации основных производственных фондов, повышения уровня технологического и инновационного потенциала страны, ее конкурентоспособности и, наконец, полномасштабной интеграции в мировое хозяйство.

Прямые иностранные инвестиции составляют от 10% до 15% общих вложений в экономику Украины, или 2-3% ВВП. Согласно данным Госкомстата Украины, в 2009 году относительно форм инвестирования: 57,4% приходилось на средства и 42,6% на движимое и недвижимое имущество [6, с.41].

Стоит отметить, что в последнее время приплыв иностранных инвестиций в Украину связан не столько с интересом иностранцев к Украине, сколько с активностью отечественных компаний в привлечении зарубежных капиталов. Кроме того, позитивные темпы экономического роста и стабильность национальной валюты не значительно повлияли на общие объемы ПИИ.

Главными же препятствиями на пути ПИИ в Украину становится высокий уровень коррупции, не прямое субсидирование, а также слабая законодательная защищенность прав собственности.

Становится также очевидным, что полноценное развитие рынка услуг в Украине не возможно без одновременного развития всех его инфраструктурных элементов. Так, торговля на том или другом рынке конкретных услуг может быть неэффективной из-за отсутствия доступа к рынкам других услуг, например авиатранспортных услуг в секторе туризма; телекоммуникационных услуг в энергетическом секторе и так далее

Следовательно, подытоживая все выше отмечено, отметим, что важным источником экономического роста в Украине должна стать сфера услуг. Ее целеустремленное развитие может привести к значительному увеличению национального дохода и созданию большого количества рабочих мест.

Так, в отдельных секторах услуг Украина в современных условиях имеет в своем распоряжении ощутимые конкурентные преимущества и имеет очевидные ресурсы для их расширения и усовершенствования, однако реализация экспортных возможностей, как мы смогли заметить, в большинстве случаев, зависит от улучшения общеэкономического состояния в стране.

Сдерживается последующее развитие данного сектору экономики и через низкую конкурентоспособность большинства традиционных видов самой сферы услуг, а также из-за отсутствия адекватной нормативно правовой и инвестиционной среды.

Кроме того, в контексте выше отмеченного, можно было бы предложить целый ряд конкретных путей, следования которыми положительно бы отразилось на развитии украинской сферы услуг и экономики страны в целом, среди них:

1. Форсировать процесс интеграции нашей страны в мировую экономику и международные торговые и финансовые организации. Выполнение данного условия предоставит Украине возможность получить расширенный и реальный доступ к перспективным

рынкам, позволит реализовать экспортный потенциал в отраслях, у которых есть возможности получения иностранной валюты и создания рабочих мест в массовых масштабах.

Таким образом, необходимо решить следующие вопросы:

- пытаться наполнить реальным содержанием действующие соглашения о свободной торговле из СНГ;
- в ближайшее время начать движение к соглашению о свободной торговле из ЕС;
- приобрести членство в Мировой организации торговли.

В этой связи следует отметить преимущества, которые Украина может получить в случае полноценной интеграции в выше отмечены институты. Так, членство в ГАТ СОТ допускает отмены определенных барьеров и препятствий, которые установлены странами-членами, а также обсуждения по ряду других спорных вопросов, которые возникают. Это имеет особенно важное значение в разрезе торговли услугами, которые могут осуществляться, как мы знаем, одновременно с помощью четырех способов поставки. Так, определенные выгоды можно будет получить из (III) способа предоставления услуг (коммерческого присутствия), которое представляет важный способ экспорта услуг и достаточно часто упоминается в ГАТС. Данный факт свидетельствует о стремлении стран привлекать инвестиции для стимулирования передачи технологий, в том числе управленческих ноу-хау, создавать рабочие места и уменьшать размер валютных расходов в счет оплаты импорта услуг [10, с.58].

Также значительные выгоды Украина могла бы иметь из предоставления (IV) способу осуществления услуг (перемещение физических лиц). Этот способ используется для наращивания внутреннего потенциала экономики страны за счет повышения профессиональной подготовки рабочей силы в тех странах, где существует высшая ее специализация. Одним из основных показателей экономических выгод в данном контексте, также могли бы стать переводы средств, которые превышают 10% объему экспорта товаров и услуг в более чем 30 странах, а в некоторых из них больше 60%.

## 2. Всячески содействовать полномасштабному развитию ИК отрасли.

В наше время, время научно-технического прогресса именно новые технологии должны быть базисом реформ, без перевооружения в соответствии с требованиями которых любая экономическая модель лишена смысла.

В этой связи необходимо отметить, что в последнее время, особенное место в мировой торговле услугами уделяется именно трансграничной торговле, осуществляемой с помощью электронных средств. Поэтому эффективное предоставление данного вида услуг может предоставить Украине значительный экономический эффект, а также способствовать включению нашего государства в процессы глобального высокотехнологичного обмена. Следовательно, разработка четко очерченной государственной стратегии в сфере ИТ приобрела не, чтобы какой актуальности, а при условии ее позитивного решения, мы будем иметь возможность не только производить и предоставлять высокотехнологичные услуги с высшей добавленной стоимостью за низкими ценами (например, заниматься обслуживанием компьютерного оборудования и программным обеспечением, созданием микросхем, выполнять инжиниринговые, архитектурные, бухгалтерские, медицинские и др. услуги), а также привлекать ноу-хау, сможем избежать масштабного отъезда квалифицированной рабочей силы за рубеж.

И, наконец, благодаря присоединению к той или другой глобальной сети выгоду извлекают и предприятия сектору услуг, которые смогут повысить свою конкурентоспособность и эффективность [1, с.33].

Поэтому вопросам модернизации и развития всей телекоммуникационной инфраструктуры, внедрению информационных технологий, электронной и мобильной торговли, что базируются на сетях Интернет, нашему правительству стоит отвести приоритетное место.

В первую очередь, необходимо принять меры по снижению пошлины на импорт продукции, связанной из ИКТ. Однако, тотальное его снижение было бы решением необдуманным, которое вызовет при этом целый ряд негативных последствий. А потому, таможенный тариф следует диверсифицировать, при этом регулярно проводить мониторинг ставок тарифов и гибко изменять их в соответствии с состоянием дел в отечественной ИК отрасли.

К тому же, расширяя доступ к ИК технологий, необходимо открывать телекоммуникационные центры, проводить компьютеризацию с доступом к Интернету школ, колледжей, институтов, университетов, повышать компьютерную грамотность граждан.

3. Формирования активного, динамического и конкурентоспособного частного сектора.

В центре любой стратегии в области развития, которое рассчитывает на успех, повинна быть поставлена политика развития предпринимательского сектора, который существует в тесной взаимосвязи с государственными институтами.

Достаточно медленное развитие частного сектора украинской экономики, существования определенных недостатков и препятствий при создании новых частных предприятий влияют на развитие сферы услуг. Поэтому принятие Закона «Об упрощенной системе налогообложения, учета и отчетности субъектов малого предпринимательства», а также разработка и усовершенствование механизмов упрощенного оформления кредитов для малого и среднего бизнеса и регистрации и лицензирования МСП и тому подобное, выступает объективной необходимостью, которая приведет к стимулированию в формировании динамической предпринимательской среды.

4. Эффективная политика привлечения ПИИ в страну.

Для эффективного развития сферы услуг, в частности ее высокотехнологичных отраслей, необходимы значительные инвестиции. Стратегическое значение при этом могут иметь иностранные инвестиции, которых в Украину поступает мало. Этому не способствует, в частности, инвестиционный климат. Поэтому государственная политика должна быть направлена на привлечение в страну зарубежных ТНК, которые предоставят инвестиции, технологии, менеджмент и др. Это содействовало бы развитию экспортных секторов сферы услуг, созданию возможностей для трудоустройства местного населения, получению налоговых и экспортных поступлений, передачи нового опыта, знаний, менеджмента, брендов, дистрибуторских сетей и технологий. В связи с этим заслуживает на творческое использование опыт таких стран, как Китай, Индия, Бразилия, Малайзия, что достигли успеха в как в привлечении ТНК и ПИИ, так и в эффективном использовании иностранных инвестиций для развития новейших ИКТ.

5. Последующее совершенствование нормативно правовой и законодательной основ.

Украина в ближайшие годы не станет членом европейского сообщества, но сотрудничество между нашим государством и ЕС уже реализуется в рамках Соглашения о партнерстве и сотрудничестве, которая вступила в силу еще в 1998 году.

Поэтому стоит задание постепенной адаптации и гармонизации отечественной законодательной базы с европейской. Необходимо принять и согласовать все правила, нормативы и другие экономические и юридические параметры, которые помогут даже при отсутствии формального членства в ЕС сократить риски для инвесторов, которые наме-

реваються працювати в Україні, яка буде сприяти притоку інвестицій, сучасних технологій, зміцненню економічного потенціалу [5, с.33].

Прибуває актуальність приведення в відповідність до стандартів ЄС Податкового, Митного і Громадянського кодексів. Потрібно також переглянути грошово-кредитну, валютно-фінансову і торгову політику. В цій зв'язі, необхідно здійснювати поступову лібералізацію правил для валютного і кредитного ринків (приймати заходи, спрямовані на удешевлення кредитних ресурсів, дозволити філіали іноземних фінансових установ на вітчизняний ринок, визначити процедуру банкрутства підприємств в відповідності з західноєвропейськими нормами), адаптувати національну нормативно-правову базу до потреб стимулювання електронного бізнесу, і тому подібне.

Цей процес, безсумнівно, буде тривалим, а тому важливо наполегливе і послідовне рішення цих питань. Саме всі вище зазначені фактори, за умови їх вирішення, допоможуть збалансувати українську економіку і сприятливо вплинуть на розвиток сфери послуг в Україні.

#### Література:

1. Заблоцька Р.Д. Світовий ринок послуг: Підручник. – К.: Знання України, 2003. – 279 с.
2. Катаев А., Мелихов А. Подходы к коммерциализации услуг научно-технической сферы и образования // Экономика Украины. – 2004. - №10. – С. 67-70.
3. Румянцев А. П., Коваленко Ю. О. Світовий ринок послуг: Навчальний посібник.-К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 456 с.
4. Світовий ринок товарів та послуг: Підручник: У 2 ч. / с 24 А. А. Мазаракі, Є. М. Воронова, І. В. Чаус та ін.; За ред. А. А. Мазаракі. – Ч. 2. –К.: Київ. нац. торг. екон. ун-т, 2006. – 318 с.
5. Заблоцька Р. О. Світовий ринок послуг: Підручник. 2-е вид. –К.: Знання України, 2005. – 280 с.
6. Г. А. Семенов, М. О. Панкова, А. Г. Семенов Міжнародні економічні відносини: аналіз стану, реалії і проблеми: Навчальний посібник. – Видання друге, перероблене і доповнене. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 232 .
7. Управление и организация в сфере услуг: теория и практика / К.Хаксевер, Б.Рендер, Р.Рассел, Р.Мердик. – 2-е между изд. – СПб.: Питер, 2002. – 751 с.
8. Формування ринку послуг в трансформаційній економіці: Автореф...дис.канд.екон.наук: 08.01.01 / Л.С.Співак / Київ.нац.екон.університет. – К., 2002. – 18 с.
9. <http://www.rbc.ua/ukr/newsline/2008/11/23/468617.shtml>
10. [http://www.nbu.gov.ua/e-journals/PSPE/2008-1/Cibulskiy\\_108.htm](http://www.nbu.gov.ua/e-journals/PSPE/2008-1/Cibulskiy_108.htm)